



Édition
2026

LE RÉPERTOIRE des services et des ressources de la MRC de Rivière-du-Loup

Services d'urgence

Police Ambulance Pompiers	911
Centre antipoison du Québec	1 800 463-5060
Centre de prévention du suicide de l'Est	1 866 277-3553
Signalement en protection de la jeunesse (DPJ)	1 800 463-9009
Sûreté du Québec (poste MRC de Rivière-du-Loup)	418 862-6303

Services de proximité

Travail de rue	418 714-4287
Accompagnement auprès des jeunes de 12-35 ans, échanges, référencement, prévention, distribution de matériel	
Travail de rang	450 768-6995
Prévention, accompagnement, soutien, intervention auprès des agriculteurs et agricultrices	
Travail de milieu pour aînés	418 867-3130
Accompagnement, écoute, soutien, référencement	
	poste 5

Services 24/7

La Bouffée d'Air du KRTB	418 867-8580
Hébergement de crise et de transition pour adultes en difficulté	
L'Autre-Toit du KRTB	418 854-7160
Aide et hébergement pour femmes victimes de violence conjugale	
Info-Santé Info-Social	811
Drogue : aide et référence	1 800 265-2626
Interligne	1 800 505-1010
Service d'écoute et d'intervention LGBTQ+	
Jeu : aide et référence	1 800 461-0140
Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868
Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (8 h à 20 h)	1 888 489-2287
SOS violence conjugale	1 800 363-9010

Bienvenue dans Allié RDL

L'accès à des services et à des ressources de proximité est essentiel au bien-être des personnes et à la vitalité de notre communauté. C'est dans cet esprit qu'est né **Allié RDL**, le répertoire des services et ressources de la MRC de Rivière-du-Loup.

Conçu comme un point de référence unique, il rassemble les services communautaires, sociaux et publics du territoire afin d'en faciliter l'accès et la découverte. Son objectif est de mettre en valeur l'offre disponible et d'accompagner les citoyennes, les citoyens et les professionnels dans leurs démarches.

Accessible à l'ensemble de la population, en milieu urbain comme rural, Allié RDL permet de repérer rapidement les ressources répondant à une variété de besoins : soutien aux familles, accompagnement des aînés, accueil et intégration des nouveaux arrivants, développement socio-économique, défense des droits et bien plus encore.

Plus qu'un simple répertoire, Allié RDL reflète la force du réseau d'organisations qui contribuent chaque jour au mieux-être collectif. En rapprochant la population des ressources du milieu, il favorise une communauté plus solidaire, inclusive et engagée.

Qu'est-ce qu'Allié RDL?

Allié RDL est une initiative concertée de différents partenaires de la MRC de Rivière-du-Loup visant à renforcer les liens entre les acteurs du milieu et à soutenir les efforts de prévention et d'entraide au sein de la communauté. Au cœur de cette démarche se trouve un outil concret : un répertoire regroupant les services et ressources accessibles à la population du territoire.

Parce qu'il existe des ressources pour répondre à chaque besoin, nous espérons que ce répertoire vous permettra de trouver votre allié.

Ce répertoire présente une sélection de ressources et de services destinés à la population de la MRC de Rivière-du-Loup. Pour consulter l'information la plus complète et la plus récente, visitez :

allierdl.com

Table des matières

A

Organisations, services et ressources de la MRC de Rivière-du-Loup

6

Éducation, formation, alphabétisation et orientation

Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup	6
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs	8
Alphabétisation et soutien scolaire	9
Francisation	9
Support à l'employabilité	9

Soutien et prévention par service

Alimentation et sécurité alimentaire	10	Justice et médiation	15
Budget et finances personnelles	10	Logement et itinérance	15
Défense des droits	11	Loisirs et vie communautaire	16
Dépendances	12	Proche aidance	17
Développement communautaire, économique et social	12	Santé mentale	17
Environnement	13	Santé physique	18
Famille et parentalité	13	Transport	19
Fripierie et aide matérielle	14	Violence, abus et maltraitance	19
Hébergement d'urgence ou temporaire	14	Gouvernement du Québec	20
Immigration et intégration	15	Gouvernement du Canada	20

B

MRC, Municipalités et Première Nation

21

C

Santé Québec Bas-Saint-Laurent

22



A Organisations, services et ressources de la MRC de Rivière-du-Loup

Éducation, formation, alphabétisation et orientation

Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup 418 862-8201

Écoles primaires

RIVIÈRE-DU-LOUP

- École internationale Saint-François-Xavier
418 862-6901
- École Joly
418 862-5003
- École La Croisée 1
418 868-2392
- École La Croisée 2
418 868-2395
- École Roy
418 862-0562
- École de la Grande-Ourse
418 862-9744
- École Trilingue Vision de Rivière-du-Loup (Établissement privé)
418 605-3111

NOTRE-DAME-DU-PORTAGE

- École Notre-Dame-du-Portage
418 862-5081

CACOUNA

- École Vents-et-Marées
418 862-4266

SAINT-ANTONIN

- École Lanouette
418 867-1616

SAINT-MODESTE

- École Saint-Modeste
418 862-6072

SAINT-ARSÈNE

- École Desbiens
418 862-5616

SAINT-ÉPIPHANE

- École Notre-Dame-du-Sourire
418 862-4410

SAINT-FRANÇOIS-XAVIER-DE-VIGER

- École Riou
418 868-6855

SAINT-HUBERT-DE-RIVIÈRE-DU-LOUP

- École des Vieux-Moulins
418 868-6850

SAINT-PAUL-DE-LA-CROIX

- École La Chanterelle
418 868-6845

L'ISLE-VERTE

- École Moisson-d'Arts
418 868-6836



Écoles secondaires

RIVIÈRE-DU-LOUP

- École secondaire de Rivière-du-Loup (Sec. 1 à 5)
418 862-8203
- Collège Notre-Dame (Établissement privé)
418 862-8257

SAINT-HUBERT-DE-RIVIÈRE-DU-LOUP

- École des Vieux-Moulins (Sec. 1 et 2)
418 868-6850

Éducation supérieure

- Cégep de Rivière-du-Loup
418 862-6903
- Université du Québec à Rimouski,
campus de Rivière-du-Loup
1 800 511-3382 poste 1807

Éducation des adultes

- Centre d'éducation des adultes de Rivière-du-Loup
418 862-8277
- Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir
418 862-8204
- Association pour le développement des aînés et aînées
à l'UQAR (ADAUQAR)
1 888 551-3382 poste 1661

Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

418 854-2370

École primaire

SAINT-CYPRIEN

- École des Jolis-Vents
418 863-7717

Alphabétisation et soutien scolaire

- ABC des Portages
Ateliers d'alphabétisation populaire, service d'écrivaine publique,
ateliers de discussion québécoise
418 862-9998
- Centre d'apprentissage Clé
Ateliers de français, calcul, gym cerveau et informatique
418 963-1603
- Projet Filet de l'Étape Normandie (18-30 ans)
Développement des compétences personnelles, sociales,
scolaires et professionnelles
418 862-8277 poste 3692
- TDL Bas-Saint-Laurent
Soutien au trouble développemental du langage
418 605-9273

Francisation

- Centre d'éducation des adultes de Rivière-du-Loup
418 862-8277
- ABC des Portages
Ateliers de discussion québécoise
418 862-9998

Support à l'employabilité

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Bureau de Services Québec de Rivière-du-Loup
418 862-7236
- Univers Emploi
Aide à la recherche d'emploi, développement de compétences
418 314-0404



Alimentation et sécurité alimentaire

- Carrefour d'Initiatives Populaires
Comptoir de récupération alimentaire, dépannage alimentaire d'urgence, cuisines collectives, glanage
418 867-5735
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
Popote roulante, repas communautaires (*certaines conditions s'appliquent*)
418 867-3130
- La Manne rouge, je récolte
Insertion socioprofessionnelle et ateliers d'horticulture
418 714-0906
- Société de Saint-Vincent-de-Paul
Paniers de Noël à Rivière-du-Loup
stvincentrdl@hotmail.com

Budget et finances personnelles

- ACEF du Grand-Portage
Accompagnement, interventions budgétaires, défense de droits collectifs, outils
418 867-8545
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
Aide aux déclarations de revenus (*certaines conditions s'appliquent*)
418 867-3130



Défense des droits

- Action Chômage Kamouraska
418 492-7494
- Aide aux travailleurs accidentés
418 598-9844
- Association féministe d'éducation et d'action sociale
514 246-5535
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR de l'Est du Québec)
Secteur Rivière-du-Loup
418 605-1178
- Autisme de l'Est-du-Québec
Information et sensibilisation, soutien aux proches aidants, accompagnement et inclusion sociale
1 877 725-2575
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes du Bas-Saint-Laurent (CAAP BSL)
Soutien pour les plaintes concernant les services de santé et les résidences privées pour aînés
418 724-6501
- Centre-Femmes du Grand-Portage
Intervention individuelle et de groupe, référencement, accompagnement juridique et social
418 867-2254
- Fédération pour personnes handicapées du KRTB
Promotion des intérêts, défense collective, intégration
418 868-0132
- PLAIDD-BF
Défense des droits en santé mentale
418 722-8758
- Protecteur du citoyen
1 800 463-5070
- Uniphare
Accompagnement, sensibilisation et intervention auprès des personnes de la diversité sexuelle et de genre
418 722-7432

Dépendances

- Al-Anon I Alateen
Soutien et rencontres à Rivière-du-Loup pour personnes affectées par la consommation d'alcool d'un proche
1 844 725-2666
- Alcooliques anonymes (AA)
Soutien et rencontres à Rivière-du-Loup
418 867-3030
- Centre de réadaptation en dépendance - L'Estran
Évaluation, orientation, réadaptation, soutien à la désintoxication, aide et soutien à l'entourage
418 868-1010 poste 62355
- L'Arrimage
Centre de traitement en dépendances (Rimouski)
418 724-0460
- La Montée
Centre de traitement en dépendances (Rivière-Ouelle)
418 371-1444
- Narcotiques Anonymes
Soutien et rencontres à Rivière-du-Loup
1 855 544-6362
- Unité Domrémy
Support, réadaptation et aide à la réintégration des personnes alcooliques et toxicomanes
418 862-6622

Développement communautaire, économique et social

- Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD)
Services-conseils, aide aux entreprises, attractivité
418 862-1823
- Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
Réseautage, formation, promotion du milieu des affaires
418 862-5243
- Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes Marées
Soutien aux organismes communautaires et groupes populaires
581 214-0910
- L'ARTERRE
Accompagnement et jumelage entre aspirants-agriculteurs/agricultrices et propriétaires
418 551-7651

Développement communautaire, économique et social (suite)

- Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de la MRC de Rivière-du-Loup
Accompagnement de projets entrepreneuriaux et collectifs
418 867-4272

Environnement

- Collectivités écologiques Bas-Saint-Laurent (Co-éco)
Service-conseil en développement durable, ateliers et conférences
1 888 856-5552
- Comité ZIP du Sud-de-l'Estuaire
Protection, restauration et mise en valeur du fleuve Saint-Laurent
418 722-8833
- Conseil régional de l'environnement du Bas-Saint-Laurent
Éducation, sensibilisation, services de consultation
418 721-5711

Famille et parentalité

- Centre de la petite enfance (CPE) de Rivière-du-Loup
418 862-7553
- CPE des Cantons de Rivière-du-Loup
418 898-2227
- CPE des Jardins Jolis
418 862-1117
- Entre deux vagues – Centre périnatal
418 723-3944
- Maison de la Famille du Grand-Portage
Aide-parents, halte-bébés, halte-garderie, joujouthèque, parrainage scolaire, prêt d'équipements
418 860-4818
- Nourri-Source Bas-Saint-Laurent
Soutien à l'allaitement
418 750-7001
- Sage-femme CLSC de Rivière-du-Loup
418 867-2642 poste 67506
- Trajectoires Hommes du KRTB
Programme « Groupe Pères »
418 605-0878



Friprie et aide matérielle

- Centre d'Entraide Louperivois
418 551-5599
- Comptoir d'économie Saint-Modeste
418 860-3693
- Friperie du Nordet (L'Isle-Verte)
418 898-2812 poste 308
- Société de Saint-Vincent-de-Paul
418 862-0649
- Hub Créatif Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup
418 497-3909 poste 202

Hébergement d'urgence ou temporaire

- Auberge du cœur – Le transit (12-35 ans)
Maison d'hébergement pour jeunes en difficulté et sans-abri (Rimouski)
418 724-9595
- La Bouffée d'Air du KRTB
Hébergement de crise et de transition pour adultes
418 867-8580
- L'Autre-toit du KRTB
Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants
418 854-7160
- Repaires Bas-Saint-Laurent
Hébergement temporaire d'urgence pour personnes en situation d'itinérance
repairesbsl.com
- Tandem-Jeunesse (15-22 ans)
Appartements accompagnés et soutien au logement (La Pocatière)
418 856-2202
- Trajectoires Hommes du KRTB
Unités d'hébergement temporaire, soutien psychosocial
418 605-0878



Immigration et intégration

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
(Accompagnement Québec)
1 877 644-4545
- Place aux jeunes Rivière-du-Loup (18-35 ans)
Accompagnement, établissement en région, intégration
418 314-0404 poste 2028
- Univers Emploi
Services en immigration
418 314-0404

Justice et médiation

- Bureau d'aide juridique Rivière-du-Loup
418 862-1522
- Équijustice Rivière-du-Loup
Justice réparatrice et médiation citoyenne
418 867-4083
- Info Justice Bas-Saint-Laurent
1 855 345-7770
- L'Arc-en-Soi - Centre communautaire résidentiel
Réinsertion sociale, intégration et hébergement transitoire
des personnes contrevenantes
418 862-3721

Logement et itinérance

- Comité logement Bas-Saint-Laurent
Service d'information juridique, droits et obligations des locataires,
ateliers, mobilisation
1 877 725-2281
- Office d'habitation de Rivière-du-Loup et Les Basques
Logement social, logement abordable
418 862-3580
- Service d'aide à la recherche de logement (SARL)
Accompagnement, référencement
418 714-3274
- Tribunal administratif du logement – Rivière-du-Loup
1 800 683-2245
- Repaire Bas-Saint-Laurent
Interventions spécialisées, aide et hébergement en itinérance
repairesbsl.com

Loisirs et vie communautaire

50 ans et +

- Carrefour 50+
Clubs sociaux dans les municipalités locales
1 855 722-6077
- FADOQ région du Bas-Saint-Laurent
Activités sociales, sensibilisation, ateliers
418 893-2111
- ViActive
Activité physique
(voir votre municipalité locale pour la programmation)
418 551-8742

Jeunes

- Centre-Jeunes de Cacouna (adolescents)
418 867-4093
- La joujouthèque de Rivière-du-Loup
Prêt de jeux et de jouets
418 551-4262
- Les Grands Amis du KRTB
Mieux-être des jeunes de 5 à 17 ans
418 867-5885 poste 161
- Local des jeunes de Saint-Antonin
418 508-0472
- Local des jeunes de Saint-Modeste
418 867-8981
- Maison des jeunes Le Dôme (Rivière-du-Loup)
418 867-2651
- Maison des jeunes de Saint-Épiphanie
418 862-7085
- Maison des jeunes Là-ma-zone (Saint-Cyprien)
418 963-3490

Population générale

- Circonflexe
Centrale de prêt d'équipements sportifs
circonflexe.ca
- Réseau BIBLIO du Bas-Saint-Laurent
Trouvez votre bibliothèque municipale
418 867-1682

Proche aidance

- Centre d'action bénévole des Seigneuries
Groupe de soutien aux proches aidants, information et référencement
418 867-3130 poste 4
- Comité d'accompagnement La Source
Centre de jour communautaire et répit à domicile en soins palliatifs
418 867-4827
- Répit-Loisirs-Autonomie
Répit et soutien aux proches aidants de personnes vivant avec une déficience intellectuelle, physique, ou un trouble du spectre de l'autisme
418 785-2015

Santé mentale

- Centre-Femmes du Grand-Portage
Aide aux femmes en difficulté, soutien, référencement et milieu de vie
418 867-2254
- Centre d'entraide l'Horizon
Milieu de vie et soutien en santé mentale
418 862-2333
- Centre prévention suicide du KRTB
Prévention, intervention, postvention et formations
418 862-9658
- La Bouffée d'Air du KRTB
Intervention de crise, information et référencement, relation d'aide et accompagnement
418 867-8580
- La Lueur du Bas-Saint-Laurent
Soutien aux proches de personnes vivant avec un trouble de santé mentale
418 725-2544
- Santé mentale Québec – Bas-Saint-Laurent
Ateliers, promotion et prévention
1 877 808-0512



Santé physique

- Association des personnes accidentées cérébro-vasculaires, aphasiques et traumatisées cranio-cérébrales du BSL
1 888 302-2282
- Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent
418 723-0932
- Association des Stomisés du Grand-Portage
418 867-5885 poste 220
- Association du cancer de l'Est du Québec
1 800-463-0806
- Association Multi-Défis
Intégration sociale des personnes handicapées, soutien aux proches-aidants et référencement
418 862-2221
- Coop de solidarité Santé Saint-Hubert
Services de santé de proximité
418 497-3903
- Fondation de la sclérose en plaques du KRTB
418 867-5808
- Les Diabétiques-Amis du KRTB
418 862-7428
- Maison Desjardins de soins palliatifs du KRTB
Soins de fin de vie, répit
418 860-0240
- Parkinson BSL
418 722-0600
- Présence +
Aide à domicile offerte par le Centre d'action bénévole des Seigneuries (\$)
418 867-3130
- Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec
Services en interprétation LSQ (langue des signes québécoise)
418 622-1037
- Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
1 877 446-2144
- Uniphare
Santé sexuelle et affective
418 722-7432

Transport

- Amigo Express
Covoiturage
amigoexpress.com
- Autocars Orléans Express
1 833 449-6444
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
Accompagnement transport vers les services sociaux et de santé (certaines conditions s'appliquent)
418 867-3130
- Embarque Bas-Saint-Laurent
covoiturage.embarquebsl.ca
- Transport Vas-y inc.
Transport collectif et adapté
418 862-8005
- Transport adapté et collectif des Basques et Saint-Cyprien
418 851-2861
- Via Rail Canada
1 888 842-7245

Violence, abus et maltraitance

- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
Accompagnement, intervention psychosociale, information judiciaire
418 862-9004
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) du KRTB
Aide, prévention, sensibilisation et actions collectives
418 816-1232
- L'Autre-toit du KRTB
Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants
418 854-7160
- Trajectoires Hommes du KRTB
Intervention individuelle et de groupe
418 605-0878





B MRC, Municipalités et Première Nation

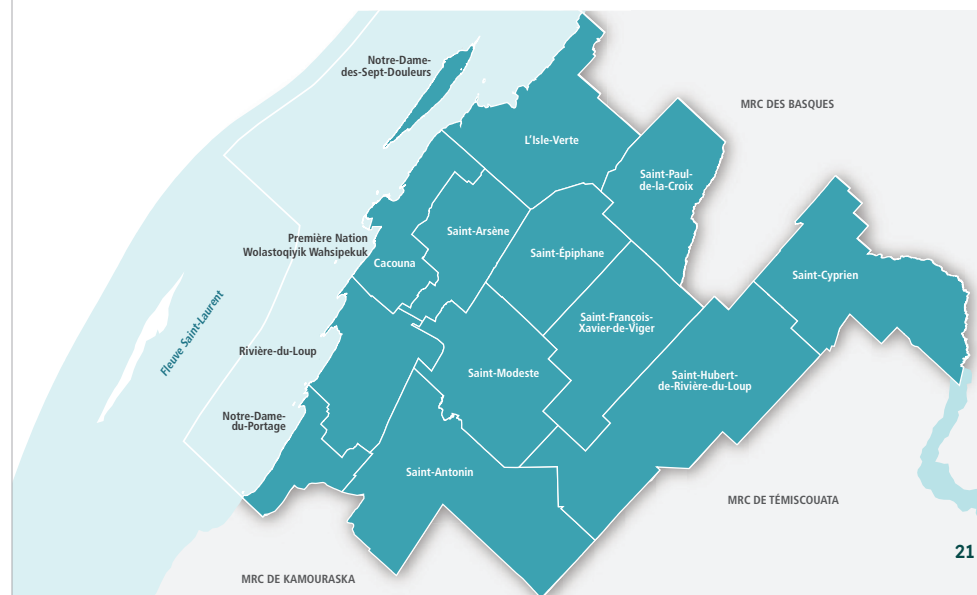
MRC de Rivière-du-Loup	418 867-2485
Notre-Dame-du-Portage	418 862-9163
Rivière-du-Loup	418 867-6700
Cacouna	418 867-1781
Saint-Arsène	418 867-2205
Saint-Modeste	418 867-2352
Saint-Antonin	418 862-1056
Saint-Épiphanie	418 862-0052
Saint-François-Xavier-de-Viger	418 497-2302
Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup	418 497-3394
Saint-Cyprien	418 963-2730
Saint-Paul-de-la-Croix	418 898-2031
L'Isle-Verte	418 898-2812
Notre-Dame-des-Sept-Douleurs	418 898-3451
Première Nation Wolastoqiyik Wampanoag	418 860-3418

Gouvernement du Québec

- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
1 800 361-6477
- Curateur public
1 844 532-8728
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Bureau de Services Québec de Rivière-du-Loup
Renseignements généraux sur les programmes et services gouvernementaux, accompagnement pour les démarches administratives effectuées auprès des ministères et des organismes, aide à la navigation pour l'utilisation des plateformes numériques gouvernementales, services de solidarité sociale, services d'aide à l'emploi et services aux entreprises
1 877 644-4545

Gouvernement du Canada

- Centre Service Canada
Recherche de prestations, numéro d'assurance sociale, guichet-emplois, régime canadien de soins dentaires, passeport, programme pour les travailleurs étrangers temporaires
1 800 622-6232



Information et accès aux services sociaux ou de santé

- Accueil, analyse, orientation et référence (AAOR)
1 833 422-2267
- Aire Ouverte Rivière-du-Loup
(adolescents et jeunes adultes de 12-25 ans)
418 551-1550
- CLSC de Rivière-du-Loup
Points de service à Rivière-du-Loup, Saint-Épiphanie, L'Isle-Verte et Saint-Cyprien
418 867-2642
- Centre hospitalier régional du Grand-Portage
418 868-1000
- Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)
418 868-1000, poste 7 ou en ligne
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP)
Pour les personnes sans médecin de famille, afin d'obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé avec la ressource appropriée
811 option 3
- Info-Santé
811 option 1
- Info-Social
811 option 2

Groupes de médecine familiale

- Clinique médicale Frontenac (GMF du Grand-Portage)
418 727-5493
- Clinique médicale de Saint-Antonin (GMF du Grand-Portage)
418 860-0666
- Groupe de médecine familiale Lafontaine (GMF Lafontaine)
1 833 422-2267

Autres ressources et services

- Comité des usagers
418 868-1010, poste 2744 ou poste 62326
- Commissaires aux plaintes et à la qualité des services
1 844 255-7568
- Direction de la protection de la jeunesse
1 800 463-9009

La réalisation de ce répertoire Allié RDL est rendue possible grâce à une aide financière issue du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité, en collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



Avec la participation financière de :



Version imprimée : Septembre 2026

Version numérique : Disponible en ligne au allierdl.com

Graphisme : Stéphanie Beaudoin - Conception graphique

Question ou commentaire : info@allie-rdl.com